

Obrazac za zamjenu robe

Ispunite ovaj obrazac i pošaljite ga natrag samo ako želite zamijeniti kupljenu robu za drugu robu.

PRODAVATELJ

IRISIMO s. r. o.
Bystrická cesta 5633/16A
034 01 Ružomberok
Republika Slovačka

Matični broj: 46569014

PDV ID broj: SK2023439979

E-mail: info@irisimo.hr

Telefon: +38521770618

KUPAC

Ime i prezime:

Ulica i kućni broj:

Grad / Općina:

Poštanski broj:

E-mail:

Tel. I:

Robu za povrat možete poslati izravno na adresu prodavatelja (troškove snosi kupac), ili možete koristiti besplatni povrat na našoj web stranici [irisimo.hr: www.irisimo.hr/claims/shipping_form](http://www.irisimo.hr/claims/shipping_form)

Ovim putem Vas obavještavam da želim zamijeniti kupljeni proizvod s kodom:

Broj narudžbe:

Broj bankovnog računa na koji ćemo Vam vratiti novac (u slučaju da tijekom zamjene nastane razlika u cijeni po kojoj Vam vraćamo novac):

Ime vlasnika bankovnog računa:

Proizvod / proizvodi za zamjenu:

Kod proizvoda za zamjenu

Količina

Cijena s PDV-om

Kod proizvoda za zamjenu	Količina	Cijena s PDV-om

Roba za zamjenu ne smije se koristiti, nositi, ne smije imati znakove trošenja tijekom 12 mjeseci i mora sadržavati kompletnu opremu s kojom je isporučena (kutija, jamstveni list itd.).

U slučaju da dođe do razlike u cijeni pri zamjeni proizvoda:

- ako je nabavna cijena proizvoda / proizvoda za zamjenu viša od cijene vraćenog proizvoda / proizvoda, doplatu ćete nam platiti u obliku poučeca

- ako je nabavna cijena proizvoda / proizvoda koje je potrebno zamijeniti niža od cijene vraćenih proizvoda, vratit ćemo preplaćeno na navedeni broj bankovnog računa

Obavijestit ćemo Vas o obradi Vašeg zahtjeva za zamjenu robe putem potvrđne e-pošte.

U _____ dana _____

* Potpis potrošača

(samo ako je ovaj obrazac dostavljen u papirnatom / tiskanom obliku)

potpis *